

Pincér gyakorló feladat

SZVK szerinti követelmény

4. feladatsor

Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A pincér adminisztrációs tevékenysége

A vizsgafeladat ismertetése: A központi írásbeli az alábbi tématerületekből tartalmaz feladatokat:

Nyomtatványok kitöltése, felismerése, tartalmának ismerete, alkalmazása (készpénzfizetési számla, átutalási számla, nyugta, szállítólevél, áru-bevételezési jegy, raktározási jegy, vételezési jegy, felvásárlási jegy, standív, étkezési utalványok).

Étlap- és itallapfajták felismerése, tartalmának ismerete, elkészítése, étel és italcsoportok kialakítása, hibák javítása, étel és italcsoportok rendszerezése. Árkalkuláció, engedmények érvényesítése, számítása. Árközlés eszközei a vendéglátó üzletben, elkészítésük, tartalmuk, alkalmazásuk. Jelenléti ív kitöltése, tartalmának ismerete. Standolás, standív elkészítése, elszámolás. Áruátvétel munkafolyamata, szempontjai. Vásárlók könyve tartalma, használata, reklamáció ügyintézés, adminisztratív teendők. Leltár munkafolyamata, leltár bizonylatainak ismerete, használata, kitöltése.

HACCP dokumentáció ismerete, kitöltése, előírásainak alkalmazása (Intézkedési terv, Team ülések jegyzőkönyve, Oktatási jegyzőkönyv, Napi ellenőrzési lap, Hűtőterek hőmérséklet ellenőrzési lapja). Higiéniai előírások a vendéglátásban (tisztítás, fertőtlenítés, hulladékkezelés, rovar- és rágcsálóirtás, személyi higiénia, felszolgálat, terítés, elszállítás, kiszállítás, rendezvények, pohármosogatás, polírozás, sörcsapolás). Munkavédelmi és balesetvédelmi ismeretek (balesetek, jegyzőkönyv, teendők baleset esetén, munkavédelmi és balesetvédelmi oktatás). Tűzvédelmi előírások (tűzvédelmi oktatás jegyzőkönyve, tűzoltó készülékekre és tűzcsapra vonatkozó előírások, tűzvédelmi osztályok, tűzoltás módjai, tűzjelzés, tűz bejelentése, tűzvédelmi szabályzat)

1. feladat

12 pont

1. Az anyagok, tárgyak készletének, a vagyon egyes elemeinek számszerű és pénzürtékben történő kimutatása?
 - a) **leltár**
 - b) selejtezési jegyzőkönyv
 - c) leltárfelvételi jegy
 - d) raktár-elszámoltatás
2. Tartalmazza azoknak az áruknak a pontos megnevezést, mennyiségét értékét, melyet az üzlet nem tud felhasználni pl. áruromlás miatt.
 - a) leltár
 - b) **selejtezési jegyzőkönyv**
 - c) leltárfelvételi jegy
 - d) raktár-elszámoltatás
3. A leltározás során készül és minden egyes árufajta, alapanyag külön példányt kap, melyre rávezetik az üzletben található pontos mennyiséget, egységárát és értékét.
 - a) leltár
 - b) selejtezési jegyzőkönyv
 - c) **leltárfelvételi jegy**
 - d) raktár-elszámoltatás
4. Kiszámoljuk, hogy a leltár szerinti készletérték és a számlák szerinti készletérték egyezik-e vagy sem, a végeredménye lehet: hiány, többlet, egyező. Milyen tevékenységről van szó?
 - a) leltár
 - b) selejtezési jegyzőkönyv
 - c) leltárfelvételi jegy
 - d) **raktár-elszámoltatás**
5. A raktár-elszámoltatás esetén a könyv szerinti készlet nagyobb, mint a leltár szerinti készlet akkor a leltár eredménye ...
 - a) **hiány,**
 - b) többlet,
 - c) egyező leltár
 - d) nem meghatározható
6. A raktár-elszámoltatás esetén a könyv szerinti készlet kisebb, mint a leltár szerinti készlet akkor a leltár eredménye
 - a) hiány,
 - b) **többlet,**
 - c) egyező leltár.
 - d) nem meghatározható
7. A raktár-elszámoltatás esetén a könyv szerinti készlet és a leltár szerinti készlet ugyanakkora, a leltár eredménye ...
 - a) hiány,
 - b) többlet,
 - c) **egyező leltár.**
 - d) nem meghatározó

8. Válassza ki melyik végzettséggel rendelkezőt tudja alkalmazni az üzletvezető a termelési területen!
- a) pincér
 - b) szakács**
 - c) vendéglátó eladó
 - d) turisztikai ügyintéző
9. Olyan munkaerőmozgás, ahol a kilépést belépés követi, mivel a munkáltató pótolja a kilépettet, a kilépett személy pedig egy másik munkáltatóhoz lép be.
- a) fluktuáció**
 - b) elbocsájtás
 - c) leépítés
 - d) munkaerő-toborzás
10. A munkáltató kezdeményezi, okai lehet: pl. munkaerő-szükséglet csökkenése, vagy minőségi csere, mely feszültségekkel jár, ezért ezt megfelelően elő kell készíteni, időben kell tájékoztatni a munkavállalót, illetve biztosítani kell, hogy az ilyen folyamatok tárgyyszerű légkörben menjenek végbe.
- a) fluktuáció
 - b) elbocsájtás**
 - c) leépítés
 - d) munkaerő-toborzás
11. Sajátos eset, általában a munkáltató gazdálkodási nehézségei miatt következik be. A vállalatnak segítséget kell nyújtania azoknak a munkavállalóknak az elhelyezkedésében, akiktől gazdasági okok miatt kénytelen megválni.
- e) fluktuáció
 - f) elbocsájtás
 - g) leépítés**
 - h) munkaerő-toborzás
12. Mindazon tevékenységeket foglalja magába, amelyek a megfelelő számú szakképzett jelentkező megszerzésére irányulnak. A feladat összetett és időigényes, s több tényezőtől is függ, melyek között a legfontosabb a helyi munkaerőpiac.
- a) fluktuáció
 - b) elbocsájtás
 - c) leépítés
 - d) munkaerő-toborzás**

2. feladat

10 pont

Mekkora annak a vendéglátó üzletnek az eredmény szintje és az adózás utáni eredménye, amelyben az anyagfelhasználás a nettó bevételnek a 30 %-a, a költségek szintje 38 %? Az egységben átlagosan 24 fő dolgozik, és az általuk elért termelékenység 530 e Ft/fő/hó. A társasági adó 10 %-os.

A %-os adatokat egy tizedesre, az egyéb adatokat egész számra kerekítse!

Árrésszint: $100 - 30 = 70 \%$ **2 pont**

Eredmény szint: $70 - 38 = 32\%$ **2 pont**

Bevétel: $24 \times 530 \times 12 = 152\ 640$ E Ft **2 pont**

Adózás előtti eredmény: $152\ 640 \times 0,32 = 48\ 845$ E Ft **2 pont**

Adózott eredmény: $48\ 845 \times 0,90 = 43\ 960$ E Ft **2 pont**

3. feladat

24 pont

A Margaréta étterem átlagkészlete 2012-ban 1 820 E Ft volt, a forgási sebesség napokban mutató 20 nap volt. Az étteremben 55%-os árrésszintet alkalmaztak az árképzés során. 2013-ra az átlagkészlet 14 %-kal, a nettó bevétel 20%-kal nőtt úgy, hogy az árrésszint mutató 60 % lett.

Számítsa ki a forgási sebesség mutatókat (Fsn; Fsf) 2012-ben és 2013-ban!

Számítsa ki a forgási sebesség napokban mutató változásának ütemét!

Az E Ft és a forgási sebesség mutatókat egész számra, a %-os adatokat egy tizedesjegyre kerekítse!

2012. év

Elábé = $(1\ 820 \times 360) : 20 = 32\ 760$ E Ft **2 pont**

Fsf = $32\ 760 : 1820 = 18$ fordulat/év **2 pont**

Elábé % = $100\% - 55\% = 45\%$ **2 pont**

Nettó bevétel = $32\ 760 : 0,45 = 72\ 800$ E Ft **2 pont**

2013. év

Átlagkészlet = $1\ 820 \times 1,14 = 2075$ E Ft **2 pont**

Nettó bevétel = $72\ 800 \times 1,20 = 86\ 400$ E Ft **2 pont**

Elábé % = $100\% - 60\% = 40\%$ **2 pont**

Elábé = $86\ 400 \times 0,40 = 34\ 560$ E Ft **2 pont**

Fsn = $(2075 \times 360) : 34\ 560 = 22$ nap **2 pont**

Fsf = 360 : 22 = 16 fordulat/év **2 pont**

Vd Fsn = (20 : 16) x 100 = 125,0% **2 pont**

A változás üteme + 25 %-os javulás. **2 pont**

4. feladat 10 pont

Üzletünk dolgozóinak 30 %-a kicserélődött a bázisévben. A teljes gazdasági évre viszonyított átlagos állományi létszám 75 fő volt.

A következő időszakban csökkenteni szeretnénk a fluktuációt a munkakörülmények javítása mellett. A létszámtervezés során a munkahelyváltás egyik okaként megjelölt leterheltségen is javítani kívánunk az átlagos létszám 5 fővel történő növelésével. A dolgozók átlagbére bruttó 171 000 Ft.

Feladat:

- Mekkora a váltás főben kifejezve?
- Mennyi az átlagos létszám növelése az 5 fő felvétele esetében?
- Mennyi bérköltséget fizet a tulajdonos a felvétel előtt havonta?
- Hány százalékkal kell több bruttó munkabért fizetni havonta tulajdonosoknak?

Számításai során az alábbiakat vegye figyelembe:

A %-os adatokat egy tizedesjegyre, az egyéb adatokat egészre kerekítse!

Váltás = 75 × 0,30 = 23 fő **2 pont**

Átlagos állományi létszám növelése = 5: 75 x 100 = 6,7 % **2 pont**

Bérköltség = 75 x 171 000 = 12 825 000 Ft **2 pont**

Többlet bérköltség = 5 x 171 000 = 855 000 Ft **2 pont**

Bérköltség többlet %-ban = (855 000 / 12 825 000) x 100 = 6,7 % **2 pont**

5. feladat 14 pont

A standíven szereplő adatokból számítsa ki az ásványvizek eladásából származó napi bevételt, palackonként és összesen! Számításait írja le!

Számításainál az adatokat egész számra kerekítse!

Megnevezés	Menny. egység	Nyitó-készlet	Vételezés	Összesen	Maradvány	Fogyás	Egységár Ft	Napi bevétel Ft
Natur Aqua	palack	22	25	47	17	30	110	3 300
Perrier	palack	17	23	40	11	29	250	7 250
ÖSSZESEN	----- -	-----	-----	-----	-----	----- -	-----	10 550

Összesen:

Natur Aqua = 22+25 =47 palack **2 pont**

Perrier = 17 +23 = 40 palack **2 pont**

Fogyás:

Natur Aqua = 47 – 17 = 30 palack **2 pont**

Perrier = 40 – 11 = 29 palack **2 pont**

Napi bevétel:

Natur Aqua = 30 x 110 = 3 300 Ft **2 pont**

Perrier= 29 x 250 = 7 250 Ft **2 pont**

Összes napi bevétel = 3 300 + 7 250 = 10 550 Ft **2 pont**

6. feladat

12 pont

Írja be a táblázatba a vendéglátó üzlet helyiségeinek kialakítási szempontjait!

A szempontoknak megfelelő betűjeleket írja a megfelelő oszlopba!

- Könnyen megközelíthetőek legyenek a gazdasági bejárat és a termelés helyiségei felől.
- Kialakítás közben gondoskodni kell a pára- és szagelszívásról, a klímaviszonyokat javító megfelelő és természetes vagy mesterséges szellőzésről.
- A berendezés elrendezésénél a felszolgálati módot is figyelembe kell venni.
- A munkaeszközök kiválasztásánál fontos tényezők a kényelmes testtartás, a megfelelő rálátási és látótávolság biztosítása.
- Fontos az alapanyagok minőségének megőrzése miatt az optimális hőmérséklet és a szellőzés biztosítása.
- Állófogyasztás esetén biztosítani kell szabadon álló vagy falra erősített étkezőasztalokat.

A raktár helyiségek kialakításának szempontjai	A termelés helyiségeinek kialakítási szempontjai	Az értékesítés és szolgáltatás helyiségeinek kialakítási szempontjai
a)	b)	c)
e)	d)	f)

6x2pont

7. feladat

10 pont

Igazak vagy hamisak az alábbi állítások? Választását jelölje X-szel a táblázat megfelelő oszlopában!

Sorszám	Állítás	Igaz	Hamis
1.	A vendéglátás kulturális jelentősége, hogy hozzájárul a nemzetgazdaság teljesítményéhez.		X
2.	A gyorsétkezőhely speciális, de az ételeket szűkebb választékban kínáló üzlet, mely az ételeken kívül üdítőitalokat, kávét, fagyaltkészítményeket értékesít.	X	
3.	A vagyongyűjtő leltár során az üzleti vagyon teljes körű felmérése történik.	X	
4.	A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért nem tartozik felelősséggel.		X
5.	Az a la carte értékesítéskor a vendég az étlapról, itallapról rendeli meg tetszés szerint az ételeket és az italokat.	X	
6.	A díszétkezeseken felszolgálásra kerülő étrendet az ártáblára írja fel az üzlet.		X
7.	A szangvinikus ember vidám, közlékeny, gyorsan megharagszik, de hamar lecsillapodik.	X	
8.	Az idegenforgalmi adót csak az egyéni vállalkozóknak kell megfizetni		X
9.	A betéti társaság alapító okirata a Társasági szerződés.	X	
10.	A bruttó bevétel nem tartalmazza az áfát.		X

8.feladat

8 pont

Mit jelentenek az alábbi meghatározások? Írja a meghatározás alatti vonalra!

- a) Ésszerű cselekvés, melyet a társadalom tagjai azért végeznek, hogy a korlátozottan rendelkezésre álló javakat a lehető legjobban felhasználhassák.

gazdálkodás

- b) Olyan piac, ahol egy különleges áru kerül eladásra, az emberek munkaereje, az alku tárgyát a munkabér képezi.

munkaerőpiac

- c) A vállalkozás adott időszakában elért bevételeinek és ráfordításainak különbsége.

eredmény

- d) Társas vállalkozások fizetik az állami költségvetésbe a vállalkozás pozitív eredménye alapján, 2011-ben mértéke 10% vagy 19 %. Évközben előleget, majd a tárgyévét követő május 31-ig a teljes összeget kell befizetniük. **társasági adó**